

La Dirección de **MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG, S.L.U.** promueve y desarrolla un Sistema de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y la Eficiencia Energética, cuyos principios se establecen en el Manual del Sistema de Gestión, satisfaciendo las exigencias de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y UNE-EN ISO 50001:2018, bajo el alcance:

*LOGÍSTICA INTEGRAL DE MERCANCÍAS. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LUBRICANTES MARINOS (CONTROL DE STOCK, ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE Y ENTREGA). FIGURAS ADUANERAS. TRANSPORTE INTERMODAL (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001)*

*GESTIÓN ENERGÉTICA DE LAS INSTALACIONES Y TRANSPORTE PROPIO DE MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG DEDICADA A LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LUBRICANTES MARINOS Y LOGÍSTICA INTEGRAL DE MERCANCÍAS (ISO 50001)*

#### **MEJORA CONTINUA**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** debe poseer la solidez tecnológica, productiva y financiera que le permita desarrollarse en su entorno de acuerdo con la filosofía de la Mejora Continua.

Para ello, asigna los recursos necesarios para establecer Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, SST y Eficiencia Energética que ayuden a alcanzar esa Mejora Continua, minimizando los riesgos sobre la calidad, el medio ambiente la SST y la eficiencia energética, mediante el tratamiento de las no conformidades identificadas, y aprovechando las oportunidades de mejora potenciales y la formación continua personalizada.

#### **SERVICIO AL CLIENTE Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** es consciente de que los clientes son personas que esperan soluciones a sus necesidades, por lo que aplica las medidas necesarias y mejora continua que garanticen la calidad de los servicios prestados.

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** se compromete a cumplir con los requisitos legales, incluyendo los de Calidad, Medio Ambiente, SST y Eficiencia Energética, así como con los exigidos por los clientes y otros que la organización suscriba.

#### **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** mantiene el compromiso con la eliminación de peligros y reducción de riesgos en las operaciones e instalaciones, a fin de poder establecer un entorno laboral que garantice la seguridad y salud del trabajador. Para ello promueve la participación y consulta de los trabajadores en aspectos de SST, así como el desarrollo de un Programa de Conducta Sobre Seguridad (BBS) a través de la formación, la comunicación y el seguimiento y análisis de indicadores.

#### **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** respeta al Medio Ambiente, por lo que se compromete con la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, tratando de minimizar el impacto ambiental en el desarrollo de su actividad.

#### **EFICIENCIA ENERGÉTICA**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** mantiene el compromiso de mejora continua del desempeño energético y del sistema de gestión de la energía, apoya la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético y apoya las actividades de diseño que consideran la mejora del desempeño energético.

#### **PROTECCIÓN Y SEGURIDAD**

**MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG** mantiene un sistema de protección y seguridad OEA (AEOS) que garantiza la protección y seguridad de los trabajadores, las mercancías o productos (incluyendo protección contra la pérdida por destrucción intencionada o robo), las instalaciones, así como las tecnologías de la información y comunicación (TIC) incluyendo la propia información, a través de un análisis de riesgos y la aplicación de contramedidas para mitigarlos.

27 de julio de 2020

La Dirección de **MARÍTIMA DEL ESTRECHO SERVILOG, S.L.U.**

